

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ CO BYSTE MĚLI VĚDĚT PŘI VYUŽÍVÁNÍ NAŠICH INTERNETOVÝCH STRÁNEK

1. KDO JSME A NA KTERÉ INTERNETOVÉ STRÁNKY A OBLASTI SE TOTO PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ VZTAHUJE

Správce údajů ve smyslu ustanovení nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) je společnost **DREAM-CARS Just4U, s. r. o., se sídlem Rohanské nábřeží 657/7, Praha 8.**

Kde toto prohlášení o ochraně osobních údajů platí

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje na využívání našich internetových stránek www.dream-cars.cz, a na další uvedené oblasti a kanály, jejichž prostřednictvím můžeme od vás údaje sbírat.

Kontakt na zákaznické centrum

V případě dotazů k našim internetovým stránkám se můžete prostřednictvím níže uvedených kontaktů obrátit na zákaznické centrum společnosti DREAM-CARS Just4U, s. r. o. <http://dream-cars.cz/kontakt/>

2. KTERÁ VAŠE DATA SBÍRÁME A JAK JE ZPRACOVÁVÁME

Naše internetové stránky slouží v první řadě k tomu, aby se k vám dostaly informace, jež vám umožní lépe porozumět nabízeným vozům, produktům a službám. Na našich stránkách jsou ale také některé funkce, které registrují údaje o vás v případě, že chcete být námi informováni o službách a produktech nebo si objednat naši službu, či udělat rezervaci nebo poptávku.

- Při návštěvě či užívání našich internetových stránek automaticky shromažďujeme vaše osobní údaje.
- Data získáváme také v případě vaší korespondence s naší společností. To znamená například v případech, kdy zadáte vaše údaje do internetového formuláře nebo datových polí na našich internetových stránkách, například v případě poptávky či požadování dostupných produktů a služeb.
- Údaje o vás získáváme rovněž v případě dotazů na další informace o akcích či událostech, resp. jiných záležitostech, jako jsou například zkušební jízdy či zasílání brožur.
- Podobně tomu je i v případě vaší účasti na soutěžích organizovaných naší společností apod.
- Údaje se shromažďují také při vašem přihlášení do individualizovaných částí našich internetových stránek nebo při používání našich internetových stránek pro komunikaci s

námi. V těchto případech se stránky stávají platformou, na níž zůstávají uloženy personalizované informace,.

- Údaje získáme i tehdy, pokud se s námi (prostřednictvím kontaktních dat uvedených na našich internetových stránkách) spojíte nebo nám zašlete zprávu.

Jaké osobní informace, které jste poskytli na našich internetových stránkách o vás zpracováváme

Oslovení, titul, jméno a příjmení, telefonní číslo (mobil/pevná linka), e-mailová adresa, poštovní adresa, požadovaný vůz, značka, model, rok výroby), název vaší společnosti (pokud nejste spotřebitel), právní forma (soukromá osoba či obchodník), při realizaci objednávky číslo OP a číslo ŘP.

Dále o vás můžeme získat informace z jiných internetových médií, například prostřednictvím vašich komentářů na sociálních sítích spojených s našimi stránkami.

3. K JAKÝM ÚČELŮM SE BUDOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE POUŽÍVAT

Osobní údaje získané prostřednictvím našich internetových stránek a kanálů používáme k následujícím účelům:

- pro zpracování poptávek
- pro vyřizování vašich požadavků
- pro administrativní zpracování a zlepšení našich obchodních aktivit a obchodních vztahů;
- pro analýzy a průzkum trhu;
- pro doručení reklamních materiálů na základě vašeho souhlasu se zasláním informací o našich produktech a službách;
- pro účely provozu našich internetových stránek, jejich individualizaci a optimalizaci na základě poznatků o vašem způsobu jejich užívání;
- pro splnění legislativních a úředních povinností a pro zajištění ochrany našich práv a práv třetích osob.

4. PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Existuje více právních důvodů, na jejichž základě můžeme vaše osobní údaje zpracovávat.

- Pokud je užití vašich osobních údajů nezbytné, abychom mohli plnit smlouvu či smlouvy, jejíž jste smluvní stranou, nebo jsme mohli provést opatření před uzavřením smlouvy na váš podnět. To je například relevantní v případě, kdy si zarezervujete

pronájem vozu, chcete se zúčastnit soutěže nebo nás požádáte o zaslání informačních materiálů.

- Pokud má naše společnost, oprávněný zájem na užívání vašich osobních údajů a my jsme prověřili, že jsou vaše osobní údaje a související práva chráněna. To je relevantní, pokud vaše osobní údaje užíváme k účelům jako například prověřování a zlepšování našich produktů, služeb či obchodních a marketingových strategií, analýze a průzkumu trhu, pro účely studií a výzkumu, pro rozvoj a optimalizaci obchodních vztahů mezi vámi a naší společností nebo pro administrativní účely.
- V případech, kdy užívání vašich osobních údajů považujeme za nezbytné pro splnění našich právních povinností, např. dodržení finančních a právních předpisů a splnění obchodně právních povinností.
- Pokud na základě vašeho souhlasu užíváme vaše osobní údaje, abychom vám mohli zasílat reklamní materiály o produktech a službách (také) elektronicky. Svůj souhlas s užíváním osobních údajů k takovýmto účelům máte právo kdykoliv odvolat.

5. KOMU VAŠE DATA POSKYTUJEME

Vaše osobní údaje poskytujeme pouze těmto subjektům:

- Třetím subjektům v případě, že jsme ze zákona nebo na základě úředního rozhodnutí či žádosti povinni vaše osobní údaje zveřejnit či poskytnout.

Naše ochranná opatření s poskytovateli služeb by měla zajistit, že vaše údaje budou chráněny a používány k účelům stanoveným v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů.

6. JAK DLOUHO VAŠE ÚDAJE UCHOVÁVÁME

Vaše údaje ukládáme v identifikovatelné podobě pouze po dobu, která je nutná pro splnění účelů uvedených v prohlášení o ochraně osobních údajů a pro dodržení příslušných právních a úředních povinností. To znamená, že vaše údaje máme uloženy po dobu specifikovanou níže:

- Dokud jsou vaše údaje nutné pro plnění vámi požadovaných služeb.
- Dokud jsou vaše údaje nutné pro garanci našich práv.
- Po dobu, kterou příslušné zákony a nařízení pro ukládání dat předepisují (např. zákonná povinnost archivace a dokumentace dle občanskoprávních, obchodních, daňových a archivačních právních předpisů)
- Do odvolání souhlasu, pokud jste souhlas ke zpracování dat udělili.

7. VAŠE PRÁVA a JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT

Jako soukromé osoby máte právo být informováni, jaké údaje o vás ukládáme a za jakým účelem. V případě potřeby jste oprávněni požadovat jejich opravu. Za určitých podmínek disponujete také právem zamítnout zpracování vašich osobních údajů v budoucnu, resp. nás požádat, aby byly vaše údaje vymazány či jejich zpracování omezeno.

Udělený souhlas se zpracováním vašich osobních údajů jste oprávněni kdykoliv odvolat, a to i tehdy, kdy jsou data využívána pro účely elektronických marketingových sdělení. Ke zrušení v tomto případě stačí použít možnost pro odvolání souhlasu, která je v e-mailu s marketingovým sdělením uvedena.

Snažíme se zajistit všemi dostupnými prostředky co možná nejlepší zákaznický servis. Pokud se s námi musíte či chcete spojit v souvislosti s vašimi právy na ochranu osobních údajů, prosíme vás o využití některého z níže uvedených e-mailových kontaktů. V záhlaví e-mailu uveďte jako předmět - ochrana osobních údajů. Pro kontakt s naším pracovníkem zodpovědným za dotazy ohledně ochrany osobních údajů využijte prosím následující e-mailové adresy:

info@dream-cars.cz

V případě nespokojenosti či stížnosti ohledně ochrany osobních údajů nás prosím kontaktujte přímo prostřednictvím výše uvedené e-mailové adresy. V případě nespokojenosti máte také právo podat stížnost u českého Úřadu pro ochranu osobních.

8. ZABEZPEČENÍ VAŠICH ÚDAJŮ

Podnikáme všechny přiměřené nezbytné kroky, abychom zajistili, že se s vašimi osobními údaji bude nakládat bezpečně a v souladu s tímto prohlášením o ochraně osobních údajů.

Přenos dat prostřednictvím Internetu není zcela bezpečný. Ačkoliv se snažíme všemi možnými prostředky vaše osobní údaje chránit, nemůžeme za bezpečnost dat přenášených prostřednictvím Internetu ručit – datový přenos probíhá na vaše riziko. Data ukládáme v bezpečném prostředí, které je chráněno kombinací fyzických a technických opatření, jako například šifrovacími technologiemi či autentifikačními systémy, tak, aby se zamezilo ztrátě, zneužití, změně, zpřístupnění, zničení či odcizení údajů, a aby k nim neměly přístup neoprávněné osoby.